

INSTALACIÓN

Contenido:

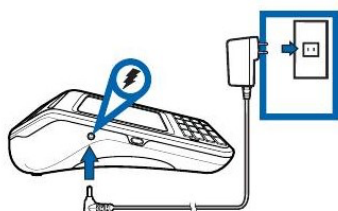
La caja de instalación contiene la terminal Verifone C680, rollo de papel térmico, manual de usuario y cable eléctrico con transformador.

Conexión de datos:

El equipo se conecta automáticamente a la red 3G mediante una empresa proveedora de servicio de telecomunicaciones. La pantalla muestra la señal del equipo en la esquina superior izquierda.


Uso de batería:

El equipo funciona mediante una batería que le permite trabajar sin estar conectado a una fuente eléctrica. Sin embargo, es necesario cargar la batería regularmente.



Para esto, conecte un extremo del cable eléctrico al equipo y el otro al transformador con ficha eléctrica.

Importante:

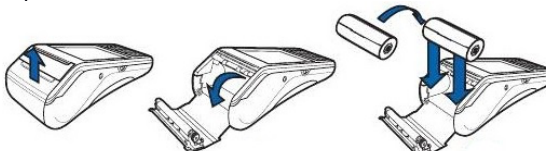
- Utilice solamente transformador provisto por SAREA para la carga eléctrica del equipo.
- Mantenga la terminal fuera del alcance de la luz solar, agua y polvo.
- Apague el equipo cuando no está en uso manteniendo presionada la tecla de encendido , de forma de conservar la batería.
- Remover la batería de un equipo durante una transacción puede comprometer los datos de la misma.
- La batería tarda, aproximadamente, tres horas en cargarse completamente.

Identificación:

Cada terminal tiene una etiqueta con el número que la identifica y que facilita cualquier proceso de consulta a realizar con el equipo técnico de SAREA.

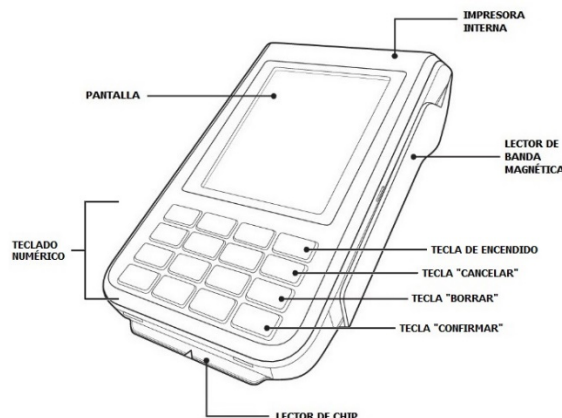
Cambio de papel:

Abra la tapa de acrílico del porta-papel utilizando la palanca negra que se encuentra en la parte trasera del equipo. Coloque el nuevo rollo de papel y cierre la tapa superior.



El papel debe ser térmico, de una vía, con 57mm de ancho y hasta 20m de largo.

Descripción física:



Ingreso de Tarjeta:



En caso de tarjeta de banda, deslizar la misma por la ranura ubicada a la derecha del POS, de arriba hacia abajo con la banda magnética hacia la pantalla de éste.

tarjeta de chip, en la ranura teclas inferiores del del chip hacia superior. La tarjeta permanecer la operación.







En caso de ser una introducir la tarjeta ubicada bajo las POS, con la parte adentro y del lado deberá insertada durante

Sin contacto:

Esta modalidad permite la lectura de tarjeta por aproximación al equipo. Para esto, se debe iniciar la operación digitando el importe en la pantalla de inicio.







VENTA ONLINE

- Según corresponda, pase la tarjeta por el lector de banda magnética o inserte la tarjeta en la ranura de chip.
- En caso de que se solicite (dependiendo del emisor), ingrese el **código de seguridad** localizado en el dorso de la tarjeta. Confirme con .
- Seleccione si opera con: **1 - Consumidor Final.**
2 - Boleta con RUT.
- Ingrese **número de factura***. .
- Seleccione moneda: **0 - Pesos.**
1 - Dólares.
- Ingrese el **Monto Base** de la operación. .
- En el caso de las tarjetas de crédito se le solicitará ingresar la cantidad de **Cuotas**.
- Si se solicita, ingrese número de documento. .
- Para operaciones con débito, se podrá solicitar que seleccione el **Tipo de cuenta para el débito**.
- Para finalizar la operación con débito, el cliente deberá ingresar el **PIN**.

* En caso de operar con boleta con RUT este dato no es obligatorio.

ANULACION

- Despliegue el menú de operaciones con .
- Presione **1 - ANULACION**, o seleccione la opción navegando con las flechas y presionando .
- Ingrese el número de ticket a anular. .
- Inserte el chip o pase la tarjeta por el lector.
- El equipo desplegará el ticket y el monto de este. De ser correcto, confirme con .
- En algunos casos se le solicitará el ingreso del documento de identidad y/o el **código de seguridad** de la tarjeta.

Una anulación podrá ser realizada únicamente dentro del mismo lote.



CIERRE DE LOTE

- Despliegue el menú de operaciones con
- Presione **6 – CIERRE DE LOTE**, o seleccione la opción navegando con las flechas y presionando
- Seleccione si desea: **1 - Cerrar Todas** (Cierre general)
2 - Cerrar tarjeta (Cierre individual)
- Si ha optado por un cierre individual, deberá luego seleccionar la tarjeta para el cierre.

El reporte de cierre de lote se emite únicamente para las marcas con transacciones. En caso de que no existan transacciones, no se emitirá reporte.

Es recomendable que este procedimiento se realice al menos una vez al día.

DEVOLUCIÓN

- Despliegue el menú de operaciones con
- Presione **3 – DEVOLUCION**, o seleccione la opción navegando con las flechas y presionando
- Seleccione **ONLINE** para operar en línea, u **OFFLINE** en caso contrario.
- Inserte el chip o pase la tarjeta por el lector.
- En algunos casos se puede pedir que ingrese documento de identidad y/o **código de seguridad**.
- Ingrese el **número del ticket** a anular.
- Ingrese la **fecha del ticket** que desea anular, en el formato "ddmmaa" (día, mes, año).
- Seleccione si opera con: **1 - Consumidor Final.**
2 - Boleta con RUT.
- Ingrese **número de factura**.
- Seleccione moneda: **0 – Pesos.**
1 – Dólares.
- Ingrese **monto** a devolver.
- Complete la cantidad de **cuotas**.
- El equipo desplegará el ticket y el monto de este. De ser correcto, confirme con
- Si está operando **OFFLINE** le pedirá que ingrese el código de autorización de la devolución.

La devolución podrá ser hecha dentro del mismo lote o fuera de este, y podrá ser total o parcial, dependiendo del criterio de la tarjeta utilizada.



OTRAS OPERACIONES

- Despliegue el menú de operaciones con
- Presione **7 – COMERCIO**, o seleccione la opción navegando con las flechas y presionando
- El menú le permitirá:
 - 0 - Reimprimir un ticket:** Función que vuelve a imprimir el último ticket emitido o cualquier otro ticket del lote actual (se puede buscar por tarjeta).
 - 1 - Imprimir un Reporte de Transacciones:** Es un detalle de las transacciones por tarjeta, desglosada por cupón.
 - 2 - Realizar Consulta de Lote:** Despliega en pantalla las transacciones de una tarjeta, identificando **tipo de operación, número de ticket y monto**.
 - 7 – Reimprimir cierre:** Función que vuelve a imprimir el último cierre de lote realizado.

SEGURIDAD

El equipo cuenta con un sello de seguridad en la parte posterior. En caso que el sello esta roto o adulterado, debe contactarse con nuestro personal de **manera inmediata**. En el www.sarea.com.uy podrá encontrar otros aspectos de seguridad a tener en cuenta

SOPORTE TÉCNICO

Por cualquier consulta o inconveniente, no dude en contactarse con SAREA a través de:



(+598) 2626 0026



soportepos@sarea.com.uy



Basilio Pereira de la Luz 1173



sarea.com.uy/#contacto

MANUAL DE USUARIO

VERIFONE C680



Pereira de la Luz 1173

Tel.: 2626 0026